

探訪 新ライフスタイル

ライフスタイル

すかいらーく「むさしの森珈琲」



女性がくつろいでおしゃべりできるむさしの森珈琲

1970年は東京都府中市で「すかいらーく」1号店が開業し、大阪万博ではロイヤル（現ロイヤルホールディングス）がステーキハウスを出店したファミリーレストラン元年だった。以降、全国の郊外ロードサイドから住宅地まで、センターキッチンで作られた同一の料理を低価格で提供

癒やしの空間に女性客9割

して外食産業市場をけん引が読み取れる。

した。しかし、90年代になると外食の多様化や少子化によりファミレス業界も下降を続け、業態の転換期へと入っていった。

日本フードサービス協会によると、2021年のファミレス業態売上高は19年比で29・7%減、20年比で8・2%減と市場規模の縮小が進んだ。一方で、喫茶店は高原リゾートのゆつたりとした雰囲気で自然の植栽があふれている。静かに語りかけるような接客は心地良

い」と力強く語った。時代の変化と共にうつろいだし、そこから新たな価値をつくりあげるのはビジネスの面白さであり根幹である。ファミレスに限らずニティカフェを女性たちは望んでいた。スターバックなどの業種業態でも永遠の課題だ。

看板メニューには、ふわふわのパンケーキ（638円）、野菜のガレット（1518円）、20品目のGO O.D.バランスサラダ（858円）など従来のファミレスメニューより高単価だが、オシャレ度を重視した内容が並び、元はファミレスだったことを忘れてし

し、運営マニュアルや空間を標準化したファミレスが誕生した時期だ。家族で樂い”というニーズの高まり半世紀にわたりチーン展塊世代が家庭を持ち、その開されてきた。

子供である团塊ジニアが誕生した時期だ。家族で樂い”といふことから、外食利用動機の変化

で豊かな時間を過ごしたつるパンケーキ（638円）、野菜のガレット（1518円）、20品目のGO O.D.バランスサラダ（858円）など従来のファミレスメニューより高単価だが、オシャレ度を重視したことで女性客が9割を占め、滞留時間もガストの

内装が並び、元はファミレスだったことを忘れてしまった。外食産業ができる心の豊かさを追求していくため、滯留時間もガストの

同社のイタリアンレストランだつたグラッチャから業態転換し、外観を落ち着けた。心地よい空間で、ゆったりと「おしゃべり」する時間が許される地域コミュニティカフェを女性たちは望んでいた。スターバックの業種業態でも永遠の課題だ。

（商い創造研究所代表
松本大地）